

Leergoesting



Directe toewijzing van een subsidieproject
aan Dienst Lerend Werken en Duurzaam
Ondernemen



Waarover gaat het project?

Korte samenvatting

Het betreft een subsidieproject met directe toewijzing vanuit de dienst Organisatie en Programmabeheer binnen de Afdeling Europese Programma's (als ESF+ Beheerautoriteit) van het Departement Werk en Sociale Economie (WSE) aan de dienst Lerend Werken en Duurzaam Ondernemen binnen de Afdeling Europese Programma's, die voor dit project, via delegatie door de Secretaris-Generaal van het departement WSE, optreedt als vertegenwoordiger van het Departement WSE in de hoedanigheid van begunstigde.

Het project heeft als doelstelling de leergoesting en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers in KMO's in Vlaanderen te stimuleren. Hiervoor zal de dienst Lerend Werken en Duurzaam Ondernemen via een overheidsopdracht gespecialiseerde L&D-dienstverleners aantrekken die begeleidingstrajecten zullen opzetten bij KMO's. De interventies binnen deze trajecten moeten gericht zijn op het creëren van een motiverende leerklimaat en het optimaliseren van leeractiviteiten, vertrekkende van wetenschappelijk onderbouwde hefbomen en inzichten.

Het project heeft als tweede doelstelling werken aan kennisopbouw. We willen leren hoe dienstverleners de vertaalslag van theoretische kaders met betrekking tot leeractiviteiten en leerklimaat naar praktijk maken en welke acties en bijhorende dienstverlening het meest geschikt blijkt voor het verbeteren van leeractiviteiten en het leerklimaat in KMO's. De geleerde lessen uit deze opdracht zullen worden meegenomen in de uitwerking van toekomstige opdrachten en maatregelen.

Met dit subsidieproject richten we ons uitsluitend op Vlaamse KMO's omdat de meeste impact bereikt kan worden in organisaties van deze grootteorde. KMO's hebben doorgaans minder financiële middelen die ze kunnen vrijmaken voor deze thematiek. Het ontbreekt hen vaak aan een eigen HR-dienst of -medewerker die ondersteunend en uitsluitend voor de organisatie werkt.

Situering

Levenslang Leren (LLL), Leergoesting en duurzame inzetbaarheid zijn thema's die reeds geruime tijd op de beleidsagenda van de Vlaamse overheid staan. In het Vlaamse regeerakkoord 2019-2024 wordt het belang van levenslang leren en de nood aan een echte leercultuur met scholing, omscholing en bijscholing gedurende de gehele loopbaan benadrukt. De Vlaamse regering wil daarbij de

leerbereidheid stimuleren opdat de Vlaming mee is met de verschillende transformaties die plaats vinden en zijn of haar talenten maximaal ontplooit en inzet op de werkvloer.

In de beleidsnota Werk, Economie, Wetenschap en Innovatie 2019-2024 met name Operationele Doelstelling VII.1.1. 'Een vraag en toekomstgericht opleidingsaanbod garanderen voor iedereen' wordt de verdere implementatie van ondersteuning voor opleidingsdeelname vervat. Dit project, gericht op leermotivatie en inzetbaarheid, draagt daar onrechtstreeks aan bij.

In de strategie van het nieuwe ESF+ operationeel programma 2021-2027 van de afdeling Europa WSE past dit project onder het luik 'de lerende organisatie', dat erop gericht is organisaties te helpen in hun transformaties, met het oog op duurzame tewerkstelling en werkbaar werk. Duurzame tewerkstelling en werkbaar werk worden o.a. gerealiseerd door structureel in te zetten op allerlei vormen van leren. In deze strategie werkt Europa WSE nauw samen met het Partnerschap Levenslang Leren op basis van het Actieplan Levenslang Leren.

Doelstelling

De opdracht situeert zich binnen investeringsprioriteit 3 van het ESF+ operationeel programma 2021-2027, Levenslang Leren – Bevorderen van Levenslangs Leren, met name flexibele bij- en herscholingsmogelijkheden voor iedereen op het gebied van ondernemers- en digitale vaardigheden, beter anticiperen op veranderingen en nieuwe vereisten inzake vaardigheden op basis van de behoeften van de arbeidsmarkt, versoepelen van loopbaanovergangen en bevorderen van beroepsmobiliteit (ESF+).

Het operationeel programma ondersteunt voor deze specifieke doelstelling acties die zowel direct als indirect de inzetbaarheid bevorderen van werkenden, zoals onder meer:

- Investeren in een echte leercultuur binnen ondernemingen met als doel de inzetbaarheid van werknemers en de innovatiekracht van organisaties te verhogen. Een stimulerende leercultuur kan drempelverlagend werken om de participatie aan LLL te verhogen. 'Leren' en 'professionaliseren' is meer dan klassieke 'nascholing' en we focussen op het belang van informeel (non-formeel) leren.
- Kennis en expertise bundelen, (beleids)aanbevelingen distilleren en de kennistransfer naar en impact op de werking van andere (beleids)actoren realiseren en de kloof tussen VTO en de (potentieel) lerende verkleinen.
- Intervenieren op motivatie of inzicht in het belang van LLL, de eigen leernoden en - behoeften en een tekort aan leerbegeleiding.

Vertaald naar de concrete doelstellingen voor dit project, worden projectacties ondersteund die enerzijds de leergoesting en duurzame inzetbaarheid bij KMO's bevorderen en anderzijds het leren faciliteren over de toepassing van de theoretische kaders in de praktijk. De dienst Lerend Werken en duurzaam ondernemen zal een overheidsopdracht uitwerken om competente en gespecialiseerde L&D dienstverleners aan te trekken die bij de KMO's begeleidingstrajecten opzetten en de uitvoering van de opdracht coördineren en erover rapporteren.

Naast acties, die rechtstreeks betrekking hebben op de coördinatie, opvolging en sturing van de overheidsopdracht voor L&D-dienstverleners die de begeleidingen bij KMO's zullen uitvoeren, worden ook andere projectacties, die indirect bijdragen aan de doelstelling van het project, ondersteund (niet exhaustief), via een overheidsopdracht (nog te lanceren of via een bestaande raamovereenkomst):

- samenwerking met experts voor inhoudelijk leren door de L&D-dienstverleners (via themawerkingen of thematische events)
- uitdenken, uitvoeren en opvolgen communicatiecampagne
- ...

Directe toewijzing van een subsidieproject aan het Departement Werk en Sociale Economie

Motivering keuze

Voor de selectie van acties binnen het ESF+-programma bestaan volgende werkwijzen:

- Subsidieoproep aan externe begunstigden
- Directe toewijzing van een subsidieproject aan het Departement Werk en Sociale Economie

Hier volgen we de werkwijze van 'directe toewijzing van een subsidieproject aan het departement Werk en Sociale Economie', gezien het aangewezen is om de middelen te besteden via een overheidsopdracht omwille van de volgende redenen:

- Met de opdracht wensen we beroep te doen op dienstverlening via de markt gezien het verlenen van subsidies op de beoogde schaal een bestaande competitieve markt zou verstoren.

- De procedure van de overheidsopdracht laat ook toe om de concurrentie tussen de dienstverleners te laten spelen en te komen tot de best mogelijke prijs-output verhouding.
- Een overheidsopdracht laat toe om de aard van de uit te voeren acties duidelijk af te bakenen in lijn met het vooropgestelde theoretisch kader en als opdrachtgever in te zetten op continue bijsturing van de activiteiten met oog op het behalen van de doelstellingen.

Gekozen eenheid binnen DWSE

Dienst Lerend werken en Duurzaam ondernemen is het best geplaatst om deze opdracht uit te voeren, gezien de doelstellingen van deze opdracht aansluiten bij de strategie rond de lerende organisatie van het nieuwe ESF+ operationeel programma 2021-2027 en er binnen deze dienst een team “lerende organisatie” is dat zich inhoudelijk heeft gespecialiseerd in deze materie. Buiten het team “lerende organisatie” binnen de Dienst Lerend werken en Duurzaam Ondernemen is er geen enkele andere eenheid binnen het Departement WSE inhoudelijk gespecialiseerd in dit thema. De dienst heeft daarnaast ervaring in het plaatsen van overheidsopdrachten. Voor deze opdracht wordt gekozen voor een mededingingsprocedure met onderhandeling. De dienst zal niet optreden als Beheerautoriteit, dit wordt opgenomen door de dienst Organisatie en Programmabeheer.

Budget

Het budget voor dit subsidieproject met directe toewijzing bedraagt maximaal 6.722.000,00 euro waarvan 2.688.800 euro ESF en 4.033.200 euro Vlaamse Cofinanciering. De duur van de opdracht, onder voorbehoud van goedkeuring, loopt vanaf de dag van goedkeuring en voor een periode van vijf jaar.

Projectvoorstel

De dienst Lerend Werken en Duurzaam Ondernemen (via delegatie door de Secretaris-Generaal van het Departement WSE) dient als promotor een projectvoorstel in dat een antwoord biedt op de hierboven beschreven doelstellingen. De promotor beschrijft in het projectvoorstel hoe hij L&D-dienstverleners zal aantrekken en welke procedures hij hiervoor dient te volgen. Een indicatief stappenplan wordt opgemaakt en toegevoegd aan het projectvoorstel.

De promotor beschrijft ook hoe het project zal worden aangestuurd, welke controles de promotor zal inlassen voor betaling en hoe er aan de Beheerautoriteit gerapporteerd zal worden, inclusief over de relevante indicatoren en de gemaakte kosten.

Verder beschrijft de promotor in het projectvoorstel wie welke rol en verantwoordelijkheid opneemt in het uitvoeren van het project.

Criteria

Het projectvoorstel zal geëvalueerd worden op basis van deze criteria:

Relevantie - Mate waarin het voorstel effectief bijdraagt aan de verwezenlijking van de specifieke doelstellingen van het programma, vanuit samenhang met de strategieën die eraan ten grondslag liggen:

- Is voldoende geargumenteed dat de overheidsopdracht(en) de aangewezen werkwijze zijn voor het behalen van de doelstelling?
- Is voldoende geargumenteed waarom een specifiek type overheidsopdracht beoogd wordt?
- Past het project binnen prioriteit 3 Levenslang leren van het ESF+ programma en draagt het bij aan de specifieke doelen van de prioriteit?

Haalbaarheid - Graad van waarschijnlijkheid dat de doelen van het voorstel effectief behaald zullen worden, in lijn met de vooropgestelde strategieën:

- Is er een voldoende heldere planning voor de procedure, inclusief wat betreft de belangrijkste stappen van de overheidsopdracht(en)?

Adequate bestuurlijke capaciteit - Mate waarin garanties geboden worden dat de middelen goed beheerd worden:

- Zijn de rollen en verantwoordelijkheden duidelijk gedefinieerd, inclusief wat betreft het aansturen van het project?
- Heeft de eenheid die het project aanvraagt voldoende inhoudelijke kennis wat betreft de beoogde dienstverlening?
- Heeft de eenheid die het project aanvraagt voldoende procedurele kennis, zowel op het vlak van overheidsaanbestedingen als het tegemoet komen aan de algemene voorwaarden van een ESF+ project?

Kosten/baten van het project: Mate waarin het steunbedrag, de uitgevoerde activiteiten en de verwezenlijking van doelstellingen een goede verhouding tonen

Dit criterium wordt niet beoordeeld aangezien in dit project met overheidsopdrachten zal gewerkt worden waarbij de verplichte beoordeling op prijs/kwaliteit dit de facto garandeert.

Bevragingsindicatoren

Voor de volgende gemeenschappelijke indicatoren uit het ESF+ programma kunnen de gegevens niet verzameld worden op basis van de koppeling met een unieke identificatie van deelnemers (RRN/Bis) met reeds bestaande databanken:

- DEELNEMERS VAN WIE DE ARBEIDSMARKTSITUATIE ZES MAANDEN NA DE DEELNAME VERBETERD WAS
- DAKLOZEN OF MENSEN DIE VAN DE WONINGMARKT UITGESLOTEN ZIJN
- MINDERHEDEN (WAARONDER GEMARGINALISEERDE GEMEENSCHAPPEN ZOALS DE ROMA)

De dienst Lerend werken en duurzaam ondernemen verzamelt als promotor de data bij de verschillende opdrachtnemers van de overheidsopdrachten die een inschatting maken in hoeverre zij met deze doelgroepen te maken hebben ('educated guess'). De opdrachtnemers moeten deze data niet expliciet bij de deelnemers bevragen of op persoonsniveau bijhouden.

Programmaspecifieke indicatoren

Om het ESF+ programma 2021-2027 te monitoren zijn er specifieke indicatoren opgenomen waarover wordt gerapporteerd aan de Europese Commissie. In dit project wordt volgende indicator gemonitord:

- Deelnemers-werknemers die een opleiding afronden – prioriteit 3 – PS-RI-3-WN

Waarbij werknemer gedefinieerd is als een deelnemer met een arbeidsovereenkomst bij de start van de actie. Waarbij opleiding gedefinieerd is als een competentieversterkend traject (formeel, non-formeel of informeel).

Deze indicator wordt verzameld via een koppeling met een unieke identificatie van deelnemers (RRN/Bis). Over deze specifieke indicator wordt gerapporteerd aan dienst Organisatie en Programmabeheer bij de jaarlijkse rapportering.